

extelligent



Des solutions digitales en support à leurs activités



« Extellient nous accompagne dans notre processus de transformation digitale d'entreprise. Je les recommande pour la bonne compréhension de nos besoins et la capacité à se plonger dans le processus client. De plus, leur professionnalisme et leur force de proposition tout au long du projet ont été très appréciables. Nous avons d'ores et déjà lancé un autre projet concernant la refonte d'un processus critique au sein de SDCEM. »

Stéphane Knecht - DSI - Executive Board Member

Présentation de l'entreprise

1. Description du métier de votre société

SDCEM est une PME permettant d'**opérer les infrastructures énergétiques dans le monde** et de **sécuriser les réseaux électriques et les Hommes**. Notre ambition est d'apporter la sérénité à nos clients et à nos collaborateurs par **des solutions industrielles et intelligentes** portées par la **cohésion** de notre équipe.

Contexte du projet

2. Quels étaient le ou les défis à relever dans votre activité ?

Lors du **lancement de notre pôle de formation SDCEM Academy**, nous étions en recherche d'un outil digitalisé de pilotage. En effet, **la transformation digitale de notre entreprise est un réel enjeu**, c'est pourquoi nous voulions **des solutions modernes et entièrement digitales**. Le défi était de gérer non seulement **les habilitations en interne** (participants aux formations, renouvellement..) mais également de **mettre à disposition une solution digitalisée pour justifier de l'habilitation sur les sites clients**. La volonté c'était que le titre soit disponible en tout lieux, tout le temps et sans prérequis d'une connexion internet.

3. En quoi la solution vous aide-t-elle à relever ces défis ?

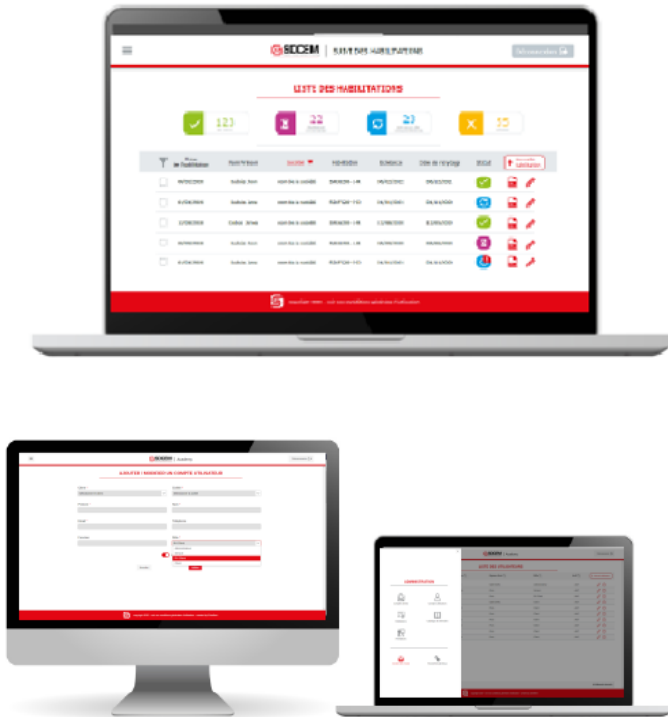
La solution nous procure **un gain de temps énorme**, car elle **regroupe en un seul et unique endroit la liste des personnes habilitées sur nos produits**. Pas de fichiers Excel, avec des utilisateurs multiples, qui pourraient accroître le nombre d'erreurs. La création des habilitations est **simple et rapide**. Nous avons **une vue d'ensemble clé au bon pilotage de notre nouvelle branche d'activité** : habilitations en cours, échue, renouvellement.

La solution mobile est également **le moyen d'informer le client de son type d'habilitation, de la durée de validité et de visualiser le titre officiel**.

Solution web SDCEM Academy

Cette solution permet de :

- **Administrer** le listing des personnes formées
- **Fournir des habilitations** à la suite de chaque session de formation, autorisant les formés à intervenir sur le matériel SDCEM
- Pouvoir **piloter en interne** le suivi des formations et des habilitations : gestion du statut des habilitations (en cours, à échéance, en renouvellement..)
- **Suivre commercialement et administrativement** les habilitations à renouveler et pouvoir anticiper le renouvellement de leur formation.



Application mobile SDCEM BoardingPass

L'application mobile permet aux intervenants de prouver leurs habilitations en arrivant sur site client via :

- Une **interface ergonomique** proposant un accès simple à l'ensemble des habilitations, contenant les données utiles à la vérification (type d'habilitation, date de validité, ...)
- Un **accès à l'application avec ou sans connexion internet**
- L'**application mobile est connectée avec l'application web** de gestion des habilitations de SDCEM Academy pour les mises jour de l'ensemble des données.



Résultats

4. Quelle est la valeur ajoutée de la solution ?

La valeur ajoutée de la solution web : gain de temps et efficacité. Le pilotage en interne des formations est grandement facilité.

La valeur ajoutée de l'application mobile : service client (mise à disposition des informations clés pour le client), facilité d'usage (capacité à pouvoir présenter son habilitation sur son téléphone sans connexion internet), information client (être informé en amont de l'expiration de son titre d'habilitation).

5. L'apport d'Extellient sur ce projet ?

Extellient a été **force de proposition**, car notre projet a débuté par des questionnements : notamment sur le choix du support utilisé pour prouver des habilitations, à savoir : papier, carte plastique type CB, application mobile... **Grâce à vos conseils, nous avons opté pour une application mobile, facile d'usage et accessible même sans connexion internet.** Les équipes d'Extellient ont un réel professionnalisme avec une **capacité à comprendre nos besoins, et à s'immerger à la place des clients.** Il s'agit là de solutions digitales **simples d'utilisation et efficaces dans le besoin.**

6. Des perspectives, ambitions pour la suite ?

Nous aimerions à moyen terme, **mettre à disposition en ligne le planning des formations avec une inscription en ligne sur la plateforme** par le participant.

En parallèle, **nous avons lancé fin 2020 un nouveau projet**, qui répond à une tout autre problématique, **pour simplifier un processus interne.** L'objectif est d'obtenir une meilleure visibilité sur les délais de réalisation d'une commande, par rapport à des problématiques de délai, de production ou d'approvisionnement de pièces.

7. Si vous devriez nous recommander, quelle note donneriez-vous ?

(La note de 1 étant la plus basse et 4 la plus élevée)

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>